

Autodesk® 3ds Max® / Autodesk® 3ds Max® Design 2012

安装概述和常见问题解答

The Autodesk logo is displayed vertically in white text on a black rectangular background. The word "Autodesk" is written in a sans-serif font, with the registered trademark symbol (®) at the top right.

2011 年 4 月

Autodesk® 3ds Max® 2012/Autodesk® 3ds Max® Design 2012

© 2011 Autodesk, Inc. All rights reserved. Except as otherwise permitted by Autodesk, Inc., this publication, or parts thereof, may not be reproduced in any form, by any method, for any purpose.

Certain materials included in this publication are reprinted with the permission of the copyright holder.

RSA Data Security, Inc., MD5 Message-Digest Algorithm © 1991-2007 RSA Data Security, Inc. All rights reserved. RSA Data Security, Inc. makes no representations concerning either the merchantability of this software or the suitability of this software for any particular purpose. It is provided "as is" without express or implied warranty of any kind.

The following are registered trademarks or trademarks of Autodesk, Inc., and/or its subsidiaries and/or affiliates in the USA and other countries: 3DEC (design/logo), 3December, 3December.com, 3ds Max, Algor, Alias, Alias (swirl design/logo), AliasStudio, AliasWavefront (design/logo), ATC, AUGI, AutoCAD, AutoCAD Learning Assistance, AutoCAD LT, AutoCAD Simulator, AutoCAD SQL Extension, AutoCAD SQL Interface, Autodesk, Autodesk Intent, Autodesk Inventor, Autodesk MapGuide, Autodesk Streamline, AutoLISP, AutoSnap, AutoSketch, AutoTrack, Backburner, Backdraft, Beast, Built with ObjectARX (logo), Burn, Buzzsaw, CAICE, Civil 3D, Cleaner, Cleaner Central, ClearScale, Colour Warper, Combustion, Communication Specification, Constructware, Content Explorer, Dancing Baby (image), DesignCenter, Design Doctor, Designer's Toolkit, DesignKids, DesignProf, DesignServer, DesignStudio, Design Web Format, Discreet, DWF, DWG, DWG (logo), DWG Extreme, DWG TrueConvert, DWG TrueView, DXF, Ecotect, Exposure, Extending the Design Team, Face Robot, FBX, Fempro, Fire, Flame, Flare, Flint, FMDesktop, Freewheel, GDX Driver, Green Building Studio, Heads-up Design, Heidi, HumanIK, IDEA Server, i-drop, Illuminate Labs AB (design/logo), ImageModeler, iMOUT, Incinerator, Inferno, Inventor, Inventor LT, Kynapse, Kynogon, LandXplorer, LiquidLight, LiquidLight (design/logo), Lustre, MatchMover, Maya, Mechanical Desktop, Moldflow, Moldflow Plastics Advisers, MPI, Moldflow Plastics Insight, Moldflow Plastics Xpert, Moondust, MotionBuilder, Movimento, MPA, MPA (design/logo), MPX, MPX (design/logo), Mudbox, Multi-Master Editing, Navisworks, ObjectARX, ObjectDBX, Opticore, Pipeplus, PolarSnap, PortfolioWall, Powered with Autodesk Technology, Productstream, ProMaterials, RasterDWG, RealDWG, Real-time Roto, Recognize, Render Queue, Retimer, Reveal, Revit, RiverCAD, Robot, Showcase, Show Me, ShowMotion, SketchBook, Smoke, Softimage, Softimage|XSI (design/logo), Sparks, SteeringWheels, Stitcher, Stone, StormNET, StudioTools, ToolClip, Topobase, Toxik, TrustedDWG, U-Vis, ViewCube, Visual, Visual LISP, Volo, Vtour, WaterNetworks, Wire, Wiretap, WiretapCentral, XSI.

Acresso, AdminStudio, FLEXnet Connect, InstallShield, InstallShield Developer, InstallShield DevStudio, InstallShield Professional, OneClickInstall, and QuickPatch are registered trademarks or trademarks of Acresso Software Inc. and/or InstallShield Co. Inc. in the United States of America and/or other countries.

ACE™, TAO™, CIAO™, and CoSMIC™ are copyrighted by Douglas C. Schmidt and his research group at Washington University, University of California, Irvine, and Vanderbilt University. Copyright (c) 1993-2009, all rights reserved.

ArchVision, realpeople, and RPC are either registered trademarks or trademarks of ArchVision, Inc.

Spatial, ACIS, and SAT are either registered trademarks or trademarks of Spatial Corp. in the United States and/or other countries.

D-Cubed is a trademark of Siemens Industry Software Limited.

clothfx™ is a trademark of Size8 Software, Inc.

mental ray and mental mill are registered trademarks of mental images GmbH licensed for use by Autodesk, Inc.

Python is a registered trademark of Python Software Foundation.

Microsoft, Direct3D, DirectX, Excel, Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corp. in the United States and/or other countries.

RSA is either a registered trademark or trademark of RSA Security, Inc., in the United States and/or other countries.

Wise Solutions is either a registered trademark or trademark of Wise Solutions, Inc., in the United States and/or other countries.

All other brand names, product names or trademarks belong to their respective holders.

Disclaimer

THIS PUBLICATION AND THE INFORMATION CONTAINED HEREIN IS MADE AVAILABLE BY AUTODESK, INC. "AS IS." AUTODESK, INC. DISCLAIMS ALL WARRANTIES, EITHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE REGARDING THESE MATERIALS.

目录

第 1 章	Autodesk 3ds Max 2012 安装概述和常见问题解答	1
	概述	1
	准备安装	1
	选择安装类型	2
	指定许可	3
	配置和安装	3
	激活产品	4
	创建部署	4
	更改产品语言	5
	常见问题解答	6
	如果丢失了序列号或产品密钥该怎么办?	6
	为什么在安装后需要激活产品?	6
	如何在产品套件或套装中使用试用许可?	6
	如何将我的许可从单机许可切换为网络许可或反之?	7
	安装后在何处可以找到产品许可信息?	7
	安装后, 如何修改产品配置、修复或卸载产品?	7
第 2 章	特定于 Autodesk 3ds Max 的安装信息	9
	从联机帮助 (默认) 切换到本地帮助	9
	随 3ds Max 一起安装的子组件	9
	3ds Max Composite 2012	10

Autodesk 材质库	10
Autodesk Backburner 2012	11
只用于管理和监视的 Backburner	11
工具和实用程序	12
在 64 位操作系统上安装 32 位产品	14
索引	15

Autodesk 3ds Max 2012

安装概述和常见问题解答

概述

下图显示了安装过程的主要部分：



在以下部分中提供了更多详细信息。

准备安装

开始安装前，请检查以下详细信息：

- 确认您的计算机满足最低系统要求。如果有疑问，请单击安装程序屏幕底部的“系统要求”。
- 查看产品文档以确定类似安装类型（单机许可或网络许可）和要安装哪些产品这样的细节。可以从安装程序左下角的链接访问文档：

- 请确保您的用户名具有管理员权限，才能在计算机或网络中安装应用程序。
- 获取需要安装的所有产品的序列号和产品密钥。这些信息在产品包装上，或在下载该软件时提供。
- 关闭所有运行的应用程序。

选择安装类型

此处提供一些基本信息来帮助您选择正确的路径。

- **安装** 建议用于单独的用户或小型组。关键问题在于您将在每台计算机上重复安装过程。对于单机许可来说这是唯一有效的安装类型，但也可以用于多套单机许可或网络许可。
- 建议网络管理员使用多套单机版或网络许可**创建部署**。在部署过程中，安装被配置一次、存储在网络上，然后有效地分发到用户的计算机。
有关部署的详细信息，请参见位于第 4 页的[创建部署](#)或《网络管理员手册》。
- **安装工具和实用程序** 用于安装与套件或产品相关的工具和实用程序。如果您拥有 Autodesk 产品的网络许可，则在任何用户都可以运行该产品之前，需要使用此选项来安装 Network License Manager。请参见套件或产品的文档，以识别可用工具和感兴趣的实用程序。

选择安装程序语言

在安装程序的第一个屏幕上，可以使用位于右上方的下列控件选择安装程序屏幕的语言：



对于某些 Autodesk 产品，您可以在稍后的安装过程中选择已安装产品的语言。有关详细信息，请参见位于第 5 页的[更改产品语言](#)。

指定许可

以下注释提供了对许可的概述。有关详细信息，请参见产品的《许可手册》。

许可类型

您可以安装大多数 Autodesk 产品，并获得 30 天的试用期以便评估产品。如果购买许可，它被配置为单机许可或网络许可，并且针对特定数量的用户。这些许可类型简要描述如下：

- **单机许可**旨在由一个人使用。许可的产品可以安装在两台计算机上，只要两个实例不同时运行。
- **多套单机许可**旨在支持指定的最大数量的用户，但可以将其安装在更多数量的计算机上以便于访问。
- **网络许可**支持连接到网络的指定的最大数量的用户。Network License Manager 安装在网络上的一台或多台服务器上以管理对用户的许可分发。

网络许可服务器模式

如果使用的是网络许可，则为 Network License Manager 选择在购买许可时指定的服务器配置：

- **单一许可服务器**
一台服务器管理网络中的所有许可。
- **分布式许可服务器**
许可分布在网络中的多台服务器池中。输入池中每台服务器的名称。
- **冗余许可服务器**
有三台服务器用来验证每个许可。输入三台服务器的名称。

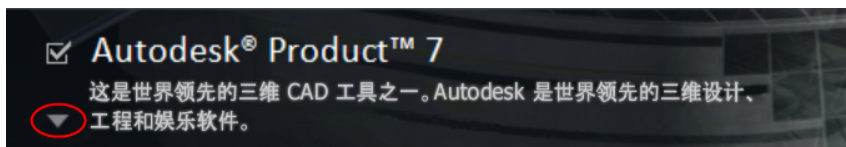
配置和安装

安装路径

此路径指定产品文件夹的安装位置。

配置

大部分产品有许多配置设置。在“安装 > 配置安装”页面中，对于已选定要进行安装的任何产品，您会看到用于访问配置面板的三角形控件：



单击产品框中的任意位置以打开配置面板。对于许多产品，您可以选择安装类型，或者选择“典型”以接受默认配置设置，或者选择“自定义”以查看设置，并确定是否对其进行修改。有关适用于您的产品的配置设置详细信息可能存在于本手册的附录中。根据需要配置设置后，单击三角形以关闭配置面板。

激活产品

第一次运行 Autodesk 产品时，系统将询问您是否要激活产品。如果已连接至 Internet，则表示您的计算机可以直接与 Autodesk 通信以完成激活过程。

如果您的计算机已与 Internet 断开连接，可以在以后当连接到 Internet 时再进行激活。某些产品还允许您通过 Web 或通过电子邮件将序列号、请求代码和注册数据发送至 Autodesk 来脱机激活。有关激活的详细信息，请转到 [Autodesk Licensing](#) 并选择 FAQ 链接。

创建部署

管理映像

以下是由部署过程创建的自定义的安装文件集。它用于在每台计算机上安装程序的一致配置。其他设置：

- **管理映像路径。** 指定一个共享的网络位置，对该位置具有“完全控制”权限。用户将转到该路径来安装程序。
- **目标平台。** 选择 32 位或 64 位平台以匹配将使用部署的计算机的操作系统。
- **仅包含此部署配置需要的产品。** 如果选中，则将来不能修改部署以包含其他产品。如果未选中，则管理映像将包含所有可能的产品，而且可在将来以任意方式修改部署。

安装设置

- **静默模式** 在后台运行安装，而需要用户输入。

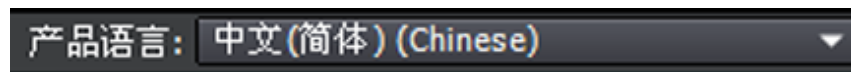
重要信息 在静默模式下，当安装完成时用户的计算机可自动重新启动而不发出警告。

- **日志文件** 为每台计算机记录安装数据。
- **网络日志文件** 为运行部署的所有计算机保留安装数据的中心记录。它具有与部署相同的名称，并且必须保留在用户具有“更改”权限的共享文件夹中，以便用户的计算机可以写入日志文件。

更改产品语言

本主题不适用于在单独的介质上提供每种语言版本的 Autodesk 产品。对于这些产品，必须在购买时指定产品语言，并且不能更改。

对于某些 Autodesk 产品，您可以在安装时使用安装程序上的下列下拉菜单选择产品语言：



如果在此控件中没有想要的语言，而且如果在菜单中看到“添加”语言选项，则可以添加语言包。

注意 “添加”语言包选项仅适用于 Subscription 客户。

对于部署，在最初创建部署或创建新的部署配置时（但不是在修改部署时），可以在管理映像中包含语言包。

下载语言包的步骤

可以从 [Subscription Center](#) 网站获取语言包，如下所示：

- 1 在“选择要安装的产品”页面上单击语言下拉箭头，然后选择“添加语言包”。
- 2 在“语言包”对话框中，单击“浏览”按钮，然后选择从 Subscription Center 下载的语言包。

下列规则适用于语言选择：

- 每个安装任务只能选择一种语言。例如，在同一安装过程中，用户不能为一个产品选择“英语”，而为另一个产品选择“德语”。
- 部署必须使用一种语言。一个管理映像可以支持不同语言的部署，但每个部署必须采用一种语言。
- 如果修改部署，或者使用现有部署作为模板创建新部署，则无法更改部署的语言。
- 如果您选择了不受某些产品支持的语言，系统将选择默认语言。

常见问题解答

有关此处未包括的主题的建议和帮助，请转到 [Autodesk 技术支持](#)，单击产品名称，然后在知识库中搜索产品。

如果丢失了序列号或产品密钥该怎么办？

请检查您的产品包装或购买记录（如果可用），或者与 [Autodesk 客户服务](#) 联系以获得帮助。

为什么在安装后需要激活产品？

激活用来为 Autodesk 和持有许可的用户验证用户的 Autodesk 产品是否安装在合格的计算机上。激活过程可改善许可安全性和管理。例如，它可以确保多套许可未由多于授权用户数量的用户使用。

如何在产品套件或套装中使用试用许可？

单个试用期通常为 30 天，适用于套件或套装中的所有 Autodesk 产品。当启动第一个产品时，开始为所有产品的试用期进行倒计时。如果在试用期结束之前用户不激活其中一个产品，则对所有产品的访问都将被拒绝。试用期结束之后，用户可以通过输入激活码来恢复对产品的访问。

如何将我的许可从单机许可切换为网络许可或反之？

如果只是输入了错误的许可类型，并仍在运行安装程序，则使用“上一步”按钮返回到“产品信息”对话框，并更改许可类型。

如果要更改已安装产品的许可类型，请与 Autodesk 经销商或许可供应商联系，以获取新的许可和序列号。然后卸载产品并运行新安装以更改许可类型并输入新的序列号。

安装后在何处可以找到产品许可信息？

选择“帮助”菜单 ► “关于”，或“关于 [产品名]”。如果您的产品使用信息中心，可以在其中找到“帮助”菜单。

安装后，如何修改产品配置、修复或卸载产品？

- 1 转至 Windows 控制面板：
 - Windows XP: 在“开始”菜单上，依次单击“设置” ► “控制面板” ► “添加或删除程序”。
 - Windows Vista 或 7: 在“开始”菜单上，依次单击“设置” ► “控制面板” ► “程序/卸载程序”。
- 2 在 Windows 控制面板中，单击产品名称，然后单击“更改/删除” (Windows XP) 或“卸载/更改” (Windows Vista 和 7)。
安装程序以维护模式打开，然后将引导您完成安装过程。

特定于 Autodesk 3ds Max 的安装信息

2

某些项目是 Autodesk® 3ds Max® / Autodesk® 3ds Max® Design 安装过程中所独有的（与其他 Autodesk 产品相比）。本章将介绍切换到帮助的本地版本的过程以及与 3ds Max（也包括 3ds Max Design，除非另有说明）随附的子组件和工具/实用程序。此外，还将介绍如何在 64 位计算机上安装 32 位版本的 3ds Max。

从联机帮助（默认）切换到本地帮助

默认情况下，3ds Max 中的帮助是基于 Internet 的。如果您没有专用的 Internet 连接，可以下载帮助的本地版本。要覆盖默认行为，则需要更改相应的首选项。

- 1 从 www.autodesk.com/3dsmax-helpdownload-chs 下载并运行帮助安装程序。
- 2 安装完成后，在 3ds Max / 3ds Max Design 中，转到“自定义”>“首选项”>“帮助”选项卡并选择“局部计算机/网络”。

注意 如果使用的是默认路径，只需执行以上操作。如果未使用默认位置，请更改路径。要还原为默认位置（与帮助安装程序的默认设置相匹配），请单击“重置”。可以随时切换回帮助的联机版本，即可用的帮助的最新版本。

随 3ds Max 一起安装的子组件

随 Autodesk 3ds Max 2012 一起安装的子组件包括 3ds Max Composite 2012、各种 Autodesk 材质库和 Autodesk Backburner 2012。唯一可选的子组件是 3ds Max Composite。

3ds Max Composite 2012

安装 3ds Max 时，默认情况下会选中 3ds Max Composite 进行安装。3ds Max Composite 2012 包括：

- 光栅和向量绘制
- 图像处理
- 颜色修正
- 关键点对位
- 立体产品支持
- 运动模糊
- 高级 2D 跟踪
- 摄影机贴图
- 景深
- 基于节点和层的合成选项
- 基于样条线的扭曲
- 增强的渲染过程
- 数据管理和协作

Autodesk 材质库

Autodesk 材质库是随 Autodesk 产品（如 Inventor、AutoCAD、Revit 和 3ds Max）一起安装的共享库。默认情况下，安装 3ds Max 时会选择安装这三个项目。如果已经安装这些应用程序中的某一个程序，则可能已经安装这些组件。

注意 如果卸载或移除某个库，则该库将无法用于任何产品。卸载也意味着您将无法查看或显示当前包含 Autodesk 材质的场景。

Autodesk 材质库包含三个子库：

- Autodesk Material Library 2012：包含用于颜色样式中的真实外观的材质外观。该组件是默认安装的，是 3ds Max 提供完整的视觉样式和颜色样式功能所需的组件。建议您不要卸载该组件，除非您同时卸载需要该库的所有 Autodesk 产品。
- Autodesk Material Library Base Resolution Image Library 2012：包含用于 Autodesk 材质的低分辨率（约为 512 x 512）图像。这也是默认安装的组件。

- Autodesk Material Library Medium Resolution Image Library 2012: 包含以中等细节渲染材质的中等分辨率（约为 1024 x 1024）图像。该库用于特写，以较大比例渲染对象。该库是一个安装选项，位于安装向导的“选择要安装的产品”页面上。

注意 要重新安装材质库，请运行相应的 MSI:

- Autodesk Material Library 2012 -
`\Content\ADSKMaterials\2012\CM\MaterialLibrary2012.msi`
- Autodesk Material Library Base Resolution Image Library 2012 -
`\Content\ADSKMaterials\2012\ILB\BaseImageLibrary.msi`
- Autodesk Material Library Medium Resolution Image Library 2012 -
`\Content\ADSKMaterials\2012\ILM\MediumImageLibrary.msi`

Autodesk Backburner 2012

Autodesk® Backburner™ 是 3ds Max 网络渲染管理软件，同时也用于 Autodesk® Flame® 和 Autodesk® Smoke® 等产品。Backburner 是必需安装的组件，且默认情况下，安装 Autodesk 3ds Max 2012 / Autodesk 3ds Max Design 2012 时会进行安装。必须先卸载早期版本的 Backburner，才能安装 Backburner 2012。Backburner 2012 是向后兼容的，但设置无法从早期版本移植。有关从 3ds Max 中使用 Backburner 的信息，请参考 *3ds Max* 帮助中“渲染”一章的“网络渲染”部分。有关安装和使用 Backburner 的更多信息，请参见 Backburner 管理器中的“帮助”菜单。

只用于管理和监视的 Backburner

您可以将 Autodesk Backburner 安装在没有安装 3ds Max 或 3ds Max Design 的计算机上。不过，这样安装的 Autodesk Backburner 不能用于渲染。只可以使用此计算机管理或监视作业。虽然 Autodesk Backburner 服务器可以安装在单个计算机上，但是该服务器不会进行任何操作；仅当它检测到受支持的程序（如 Autodesk 3ds Max、Autodesk 3ds Max Design、Autodesk Flame 或 Autodesk Smoke）时才会工作。这意味着，安装 Autodesk Backburner 时至少必须已经安装一种附加的 Autodesk 产品，这样配置中的计算机才能进行渲染。

工具和实用程序

下表总结了可从安装程序中的 3ds Max / 3ds Max Design 工具和实用程序部分选择安装的组件。

工具或实用程序:	说明:	网站:
Autodesk 3ds Max 2012 SDK	<p>使用 SDK, 可以通过编写自己的插件, 创建新的 Autodesk 3ds Max 功能和工具。</p> <hr/> <p>注意 SDK 不随 Autodesk 3ds Max Design 一起提供。</p> <hr/>	www.autodesk.com/develop3dsmax
Network License Manager	要使用网络许可, 必须安装 Network License Manager。	www.autodesk.com/me-licensing-2012-chs
Allegorithmic - Substance Bonus Pack (Designer 和 Player)	安装针对与 Substance Designer 试用版 (也一起提供) 配合使用的其他 Substance 的 Allegorithmic - Substance Bonus Pack (Extra Content)。	www.allegorithmic.com/
ArchVision™ Dashboard	管理 RPC™ 插件与 ArchVision Dashboard 配合使用时所获取的内容。	www.archvision.com/
ArchVision™ RPC™ 插件	使用 RPC 插件添加照片级对象 (如汽车、人等)。	

工具或实用程序：	说明：	网站：
Autodesk Civil View	<p>将三维土木工程数据转换为三维效果。Autodesk Civil View 已集成到 Autodesk 3ds Max Design，可以通过“Civil View”菜单进行访问。</p> <p>注意 Autodesk Civil View 仅随 Autodesk 3ds Max Design 一起提供。</p>	<p>有关帮助和教程信息，请参见 3ds Max Design 中的“Civil View”菜单。</p> <p>注意 首次访问 Civil View 时，需要将其初始化并进行一些基本设置。之后，您可以访问完整的“Civil View”菜单，可以从中找到帮助和教程。</p>
用于 3ds Max 2012 的 EASYnat [®] 2.5（演示版）	从包含的示例中撒虚拟种子，然后在模型中使其“生长”，从而添加逼真的植物。这包括含有树枝和树叶细节的 2D、3D 和混合模型。	www.bionatics.com/EASYnat/
Craft Director Studio [™] 插件包	使用 Craft Director Studio 插件包可以执行高级即用装配和物理模拟。设置摄影机和交通工具的动画时，这些功能可以用来提高速度和增强动画的真实感。	www.craftanimations.com
Okino 插件（演示版）	Okino Computer Graphics（安奇诺计算机图形学公司）出品的 PolyTrans 和 NuGraf 的演示版本，可以直接在 3ds Max 或 3ds Max Design 中计算多个 CAD、DCC 和 VisSim 数据转换器。	www.okino.com/
Okino PolyTrans [™] 和 NuGraf [™] 演示版		

在 64 位操作系统上安装 32 位产品

手动覆盖安装程序的默认行为（即自动在 64 位计算机上安装 64 位产品）。要进行单机版安装，请导航到安装介质的根目录，然后启动 32 位安装程序（其文件名为 *Setup_32.exe* 或其他类似名称）。要进行展开，可以选择 64 位目标平台，然后指定 32 位版本的产品。

索引

数字

- 3ds Max Composite 10
- 3ds Max 特定信息 9
- 64 位计算机上安装 32 位系统 14

字母

- Autodesk 材料库
 - 3ds Max 10
- Backburner 11

A

- 安装过程图 1
- 安装日志 5

B

- 本地帮助
 - 安装 3ds Max 9

C

- 操作系统选择 4
- 产品设置 4

D

- 单机许可 2
- 单一许可服务器 3
- 典型设置 4

F

- 分布式许可服务器 3

G

- 更改许可类型 7
- 工具和实用程序 2
 - 3ds Max 12
- 管理映像 4

J

- 激活 4, 6
- 静默模式 5

P

- 配置设置 4

R

- 日志文件 5
- 冗余许可服务器 3

T

- 套件 6

W

- 网络许可 2
- 文档链接 1

X

- 系统需求 1
- 卸载产品 7
- 信息中心 7
- 修复产品 7

许可服务器模式 3
许可类型 3
 更改 7
序列号 1, 6

Y

语言 2, 5

Z

知识库 6
子构件
 3ds Max 9
自定义设置 4